

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на информационном стендах в помещении организации, ее содержание и порядок (форма), не в полной мере соответствует установленным нормативными правовыми актами	Мониторинг актуальности и полноты информации на информационном стендах образовательной организации.	01.06.2022	Шакирова О.Г., начальник отдела информатизации		
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации, ее содержание и порядок (форма), не в полной мере соответствует установленным	Обеспечить наличие и функциональное наличие на официальном сайте учреждения возможность выражения образовательных качестве оказания услуг (наличие	01.06.2022	Шакирова О.Г., начальник отдела информатизации		

нормативными правовыми актами.	анкеты для опроса граждан, гиперссылки на нее)			
--------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Капитальный ремонт крыши. Ремонтные работы в общежитии колледжа	01.06.2022	Энгельман М.А., директор Мелихов В.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2021	Энгельман М.А., директор Мелихов В.А., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Штаглова Н.В., заместитель директора по учебной работе		
---	---	------------	--	--	--

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Шакирова О.Г., начальник отдела информатизации		
--	--	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных	Поддерживать на высоком уровне	01.06.2022	Энгельман М.А.,		
-----------------------------------	--------------------------------	------------	-----------------	--	--

<p>услуг готовы рекомендовать организации родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>количество образовательных услуг, готовых рекомендовать родителям и знакомым</p> <p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность оказания услуг в целом условиями</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>директор</p> <p>Шаталова Н.В., заместитель директора по учебной работе</p>		
---	--	-------------------	---	--	--